

CARTA DEI SERVIZI

La Caritas Parrocchiale “Padre Annibale” è uno spazio di accoglienza, comunione e aiuto per le persone che vivono particolari momenti di difficoltà. È costituito esclusivamente da volontari, che prestano la propria opera in forma gratuita e libera, condividendo i valori di fratellanza, solidarietà e rispetto reciproco.

Servizi

- Accoglienza e prima colazione
- Doccia
- Distribuzione indumenti
- Ambulatorio medico
- Lezioni di lingua italiana
- Centro di ascolto
- Distribuzione pacchi alimentari su segnalazione del centro di ascolto

Orari

La Caritas Parrocchiale è aperta il venerdì mattina dalle 9.30 alle 12.00.

- Ore 9.00** **Distribuzione numeri** all’ingresso per stabilire l’ordine di accesso ai servizi.
- Ore 9.30** ☞ **Preghiera comunitaria per i cristiani,**
☞ **momento di silenzio per le altre fedi,**
☞ **compilazione della scheda dei servizi richiesti.**
- Ore 11.00** **Termine della distribuzione dei numeri.**
Dopo questo orario può accedere solo ai servizi colazione e ambulatorio medico.
- Ore 12.00** **Termine dei servizi.**

Accoglienza e prima colazione

L’accoglienza e la colazione vengono offerte nella **sala grande**.
La colazione è consumata nella sala; non si può portare cibo all’esterno.
Non è consentito accedere alla cucina e agli altri spazi riservati ai volontari.
Per qualsiasi necessità, rivolgersi ai volontari.

È severamente vietato consumare **bevande alcoliche** nelle aree interne ed esterne della parrocchia.

Dalle ore 11.00, a chi ne fa richiesta, si distribuiscono **sacchetti** preparati dai volontari con pane, o dolci.

Doccia

I bagni sono situati nell’area docce; prima di accedervi è bene rivolgersi a un volontario.

L’utilizzo delle docce è consentito per un massimo di **15 minuti**.

La Caritas Parrocchiale fornisce un asciugamano, un flaconcino di bagnoschiuma, un rasoio usa e getta e la schiuma da barba, uno slip/boxer nuovo e, se disponibile, un paio di calzini.

Per fare la barba prima della doccia, segnalare la richiesta a un volontario.

Lasciare pulita l’area docce, gettando il flaconcino vuoto, il rasoio e gli indumenti usati nel **Contenitore Rifiuti**.

Non è consentito portar via l’asciugamano usato, che va riposto nel **Contenitore Asciugamani**.

Distribuzione indumenti

Gli indumenti, come le coperte, le calzature, i giubbotti e altri accessori sono distribuiti in base alla disponibilità e, per consentire a tutti di beneficiare del servizio, secondo **quantità e tempistiche decise dai volontari**.

Ambulatorio medico

L’ambulatorio è aperto **dalle ore 10.00 alle ore 12.00**.

Segnalare la richiesta al volontario che ha la scheda dei servizi.

Lezioni di lingua italiana

Le insegnanti sono a disposizione **dalle ore 10.00 alle ore 12.00**.

Segnalare la richiesta al volontario che ha la scheda dei servizi.

Comportamento

Tutti sono tenuti a mantenere un **comportamento adeguato** alla vita comunitaria e al rispetto del presente regolamento.

Effetti personali

La Caritas Parrocchiale **non si assume alcuna responsabilità** per oggetti personali, denaro e quant’altro sia lasciato incustodito negli spazi della struttura.