

REGOLAMENTO INTERNO

Il Centro

1. Per svolgere il servizio in maniera ottimale, il Centro ha bisogno dei seguenti volontari:

SALA	Almeno 4, di cui uno per distribuire i numeri	Rita, Antonietta, Agostino Pedone, don Pashk, Lidia,
CUCINA	4	Suor Regina, Emma, Nirmali, Silvia, Laura, Franca
GUARDAROBA	Almeno 4	Ornella, Rita, Patrizia, Anna, Adele, Padre Shibu
DOCCE	1 volontario scheda, 1 volontario docce, 1 sorvegliante guardaroba	Agostino, Giorgio, Enzo
INTIMO	2	Patrizia, Christelle
AMBULATORIO	2	Francesco, Luigi, Lolli, Paolo
INSEGNANTI	2	Patrizia, Liliana
PACCHI	1	Angelo

2. Ogni settore ha un proprio referente del parroco che coordina il lavoro e segnala le necessità. In particolare
- *Cucina e sala*: suor Regina e Nirmali
 - *Guardaroba*: Ornella e Rita
 - *Docce e intimo*: Angelo ed Enzo
 - *Sorveglianza*: Agostino e Giorgio
 - *Ambulatorio*: Francesco e Paolo
 - *Insegnanti*: Patrizia e Liliana
3. Ogni volontario deve comunicare eventuali defezioni entro giovedì (salvo imprevisti dell’ultimo minuto), così da consentire ai referenti di individuare i sostituti.
4. A tal fine, si fa riferimento al gruppo Whats App, che dovrà essere utilizzato ‘esclusivamente’ per il servizio.
5. Quando si è sotto organico, bisogna collaborare con i settori in difficoltà e cercare la migliore soluzione possibile per garantire un buon servizio. Con organico superiore, è opportuno presidiare il più possibile la sala, per fare comunione con i fratelli, provare a carpire eventuali bisogni e segnalare al Centro di ascolto chi ne fa richiesta.

Accoglienza

6. I numeri vengono distribuiti a partire dalle ore 9 e fino alle 11, dopodiché agli ospiti sono offerti solo i servizi colazione e medico (a meno che non vi siano pochi fratelli in attesa per gli altri servizi – doccia e indumenti).

I volontari di sala

7. Alcuni volontari arrivano alle 9 per preparare la sala.
8. Tutti servono la colazione e fanno comunione con i fratelli.
9. Un altro volontario distribuisce i numeri (fino alle 11).
10. In caso di ospiti difficili o molesti, chiedono aiuto agli altri, per rafforzare la vigilanza in sala.
11. Al termine del servizio, alcuni volontari sparecciano, spazzano e risistemano la sala.

I volontari della cucina

12. Il giovedì, un referente comunica a Taddeo le necessità della cucina.
13. Alcuni volontari arrivano mezz’ora prima per preparare la colazione.
14. Altri portano il cibo in sala.
15. Si rivolgono ai volontari del reparto docce se qualcuno prova a entrare in cucina.
16. Alcuni vanno a prendere le pizzette e i panini, insieme a un uomo che non sia del reparto docce (a meno che qualcuno non lo sostituisca).
17. Ripuliscono la cucina.

Il volontario scheda

18. Presidia sala, ingresso e corridoio.
19. Chiama uno ad uno gli ospiti per segnare – nell’apposita **scheda dei servizi** – i nomi e i servizi di cui hanno bisogno.
20. Invia sul gruppo Whats app una foto della scheda, per informare tutti sul numero degli ospiti, con i relativi servizi (aggiornamenti alle 10.15 e alle 11, termine ultimo per prendere i numeri).
21. Chiama le persone (*per nome*) ai vari servizi, su segnalazione del sorvegliante guardaroba, dell’operatore docce e del medico.

Il sorvegliante guardaroba

-
22. Controlla gli accessi al guardaroba, assicurandosi che non vi siano più di **3** persone all'interno e **1** in coda all'esterno.
23. Supporta i volontari guardaroba e il volontario docce, intervenendo nelle situazioni ingestibili o di rischio.
24. Si assicura, in collaborazione con il volontario scheda e il volontario docce, che gli ospiti già serviti si accomodino di nuovo all'ingresso, in attesa di essere chiamati per la doccia.
25. Informa il volontario scheda quando è possibile chiamare altri ospiti.

I volontari del guardaroba

26. Distribuiscono gli indumenti, segnando sull'apposita scheda le coperte, i giubbotti e le scarpe, che sono consegnati una volta al mese a ciascun fratello.
27. Per quanto riguarda l'intimo, non distribuiscono calzini e mutande, ma solo canottiere e magliette.
28. Almeno una volta a settimana è necessario selezionare gli indumenti in arrivo e ordinare negli scaffali quelli utili. A turno tutti gli operatori possono svolgere questo servizio comunicandolo sul gruppo Whats App Caritas.

Il volontario docce

29. Presidia la zona che va dall'inizio del corridoio alle docce.
30. Ritira i numeri, dopo che i fratelli sono passati per il guardaroba e prima che entrino al reparto intimo.
31. Controlla l'accesso alle docce, assicurandosi che:
- non vi siano troppe persone nell'area;
 - si vada in bagno uno alla volta;
 - si rispetti la regola dei 15 minuti per la doccia (sollecitando chi va oltre);
 - gli asciugamani usati vengano lasciati negli appositi contenitori;
 - i panni smessi vengano gettati tra i rifiuti;
 - nessun ospite entri in cucina.
32. Ha a disposizione un'apposita scheda (**scheda docce**) su cui segna il numero della doccia (su ogni porta c'è un cartello con il numero), l'orario d'ingresso e quello d'uscita, al fine di verificare il rispetto dei tempi.
33. Informa il volontario scheda quando si libera una doccia o un lavandino.

I volontari degli asciugamani

34. Accolgono un solo ospite alla volta.
35. Distribuiscono l'occorrente per la doccia e gli indumenti intimi, rispettando le quantità prestabilite. Nello specifico, forniscono:
- asciugamano o accappatoio,

-
- **1** flaconcino di bagnoschiuma (**2** se l'ospite ha i capelli lunghi),
 - **1** lametta (**2** se deve rasarsi il capo),
 - Schiuma da barba (da restituire dopo la rasatura),
 - **1** slip/boxer nuovo e, se disponibili, **1** paio di calzini.

36. Impediscono agli ospiti di curiosare nell'armadietto; ogni volontario deve sapere cosa c'è al suo interno per rispondere ed eventualmente ovviare a particolari richieste.

Medico

37. Visita i pazienti uno alla volta.
38. In ambulatorio è presente un solo medico – a turno – mentre gli altri medici volontari si prodigano in sala a carpire situazioni sanitarie e psicologiche da prendere in considerazione, sia per una cura fisica o visita specialistica sia per un invio presso il centro di ascolto.

Insegnanti

39. Chiedono al volontario scheda se ci sono persone interessate alle lezioni.
40. Tengono la lezione in aula.

Ascolto e assistenza

41. Tutti i volontari, nell'esercizio del rispettivo servizio e in base alle opportunità che vengono loro offerte, ascoltano i fratelli e cercano di capire se hanno bisogno di conforto, di aiuto o di assistenza per questioni burocratiche o di altra natura, informando il parroco e gli altri volontari, affinché il Centro si attivi per fornire eventuale supporto e indirizzare i fratelli nelle strutture pubbliche, sociali e caritative presenti sul territorio.